

Som **Accredited Training Organisation for MSP®** udbyder vi fuldt akkrediterede MSP kurser til alle personer, der er involveret i projekter. Vi tilbyder **åbne kurser** og **in-house kurser** for både offentlige og private kunder i Danmark. Vores kurser afholdes på såvel dansk som engelsk.

### ▶ **Planlagte Åbne Kurser**

Standardkurser arrangeret i vores undervisningslokaler i Danmark.

### ▶ **In-House Kurser**

Tilpassede kurser organiseret på præcis dét sted og dét tidspunkt, du ønsker. Denne løsning giver din virksomhed mulighed for at certificere en række medarbejdere på samme tid, hvilket reducerer dine omkostninger og garanterer undervisning, der er tilpasset netop *din* virksomheds behov.

### Skræddersyede Kurser

QRP International tilbyder udover Foundation og Practitioner kurserne andre MSP kurser tilpasset specielt til den enkelte virksomhed for at imødekomme individuelle behov.

### ▶ **MSP Advanced Practitioner Kursus**

Dette kursus giver mulighed for at tilpasse begreberne bag MSP til virkelighedsnære scenarier, samt at udvikle evnen til at håndtere komplekse case studies på en hensigtsmæssig måde efter et projekts omstændigheder. Kurset er målrettet program- og projektledere.

### ▶ **Skræddersyet Case Study**

Dette case study vil blive skræddersyet til netop *de* behov, der findes i *din* virksomhed. Et skræddersyet MSP case study formidler den praktiske anvendelse af, hvordan MSP kan bruges internt i virksomheden.

### ▶ **MSP Overview Kursus**

Dette 1-dags kursus giver deltagerne en vejledning i, hvordan MSP kan bruges til at gennemføre ændringer. Kurset introducerer MSP best practice metoden med fokus på fordelene og principperne bag struktureret programledelse.

### ▶ **MSP Senior Management Session**

Dette kursus er målrettet beslutningstagere og executives, der er involveret i implementeringen af større forandringsinitiativer, og som kræver en forståelse af MSP metoden.

QRP International tilbyder kurser og konsulenttjenester indenfor Best Practice Management Methods og er specialiseret i The Cabinet Office's Best Practice standarder såsom:

- ▶ PRINCE2 - Project Management
- ▶ MSP - Programme Management
- ▶ P3O - Portfolio, Programme og Project Offices
- ▶ MoP - Management of Portfolios
- ▶ ITIL - IT Service Management
- ▶ Agile Project Management

Vores akkrediterede Quality Management System sikrer høj **Quality** i vores produkter; vores fokus på **Results** gør det muligt at udbyde relevante, tilpassede kurser og case studies skabt til og i samarbejde med vores kunder; mens vores fokus på **People** opnås ved brugen af certificerede undervisere med international erfaring inden for projektledelse.

Hvis du har spørgsmål angående vores kurser, er du meget velkommen til at kontakte os.

QRP International Danmark ApS  
Lyngbyvej 20  
2100 København Ø  
Danmark

E-mail: [denmark@qrpinternational.com](mailto:denmark@qrpinternational.com)  
Tlf.: + 45 78 77 50 48  
Fax: + 45 70 14 16 46  
[www.qrpinternational.dk](http://www.qrpinternational.dk)

M0002DKV1



## MSP Learning Path Foundation & Practitioner

## MSP

- ▶ Programme management metode
- ▶ Public domain (metoden er frit tilgængelig i brug)
- ▶ Komplementerer fremgangsmåder og metodikker dokumenteret i PRINCE2
- ▶ PRINCE2®, MSP® (Programme Management), P3O® (Portfolio, Programme og Project Offices) og ITIL® (Service Management) er ejet af The Cabinet Office



QRP International er en PRINCE2/MSP/P3O/MoP/ITIL Accredited Training Organization fra APM Group. PRINCE2® er et registreret varemærke ejet af The Cabinet Office. MSP® er et registreret varemærke ejet af The Cabinet Office. P3O® er et registreret varemærke ejet af The Cabinet Office. MoP® er et registreret varemærke ejet af The Cabinet Office. ITIL® er et registreret varemærke ejet af The Cabinet Office. The Swirl Logo™ er et varemærket benyttet af The Cabinet Office.

## Om MSP

MSP (**Managing Successful Programmes**) repræsenterer en række **best practices** for vellykkede gennemførelser af en virksomheds forandringsprocesser gennem anvendelsen af **strategier for programledelse**.

MSP definerer Programme Management som:  
"Gennemførelsen af koordineret organisering, ledelse og implementering af en række projekter og aktiviteter, for udnyttelse af fordele og opnåelse af resultater med strategisk betydning for virksomheden".

MSP er benyttet af et antal af organisationer inden for både den offentlige og private sektor.

### MSP Fordele

- ▶ **Ændringer kan planlægges** og gennemføres på en integreret måde, der sikrer, at de nuværende forretningsaktiviteter ikke påvirkes negativt
- ▶ Projekter og aktiviteter kan koordineres og styres via en klar identifikation af roller og ansvar for alle, der er involveret i at **lede et program**
- ▶ Giver en ramme for den øverste ledelse til at **styre forandringsprocessen**, samtidig med at fokus altid er bevaret på de forretningsmæssige målsætninger
- ▶ Fokus på at identificere **reelle forretningsmæssige fordele** gennem en formel proces
- ▶ Fremmer effektiv reaktion på **strategiske initiativer** ved at bygge bro mellem virksomhedernes strategier og projekter
- ▶ Giver en kontrolleret overgang fra nuværende til **fremtidige forretningsaktiviteter** via en klar anerkendelse af ansvaret for at forberede organisationen på nye måder at arbejde på

### MSP Key Facts

- ▶ **Tusindvis af organisationer** har opnået succes ved brug af denne banebrydende og betroede tilgang
- ▶ Antallet af personer, der opnår MSP certificeringer **stiger årligt med omkring 60%**
- ▶ Bruges af førende **offentlige og private organisationer over hele verden**
- ▶ MSP er særdeles fleksibel og designet til at **blive tilpasset lokale behov**

## MSP Foundation Kursus

MSP Foundation kurset dækker hele pensummet af MSP og forbereder deltagerne til **MSP Foundation eksamenen**.

Foundation niveauet har henblik på at sikre, at kandidaten har **tilstrækkelig viden om og forståelse for MSP guiden** til at interagere effektivt med personer involveret i ledelsen af et program eller til at kunne fungere som kvalificeret medlem af et Programme Office team, Business Change team eller Project Delivery Team, der arbejder i et miljø, der understøtter MSP.

Dette er et **tre-dages kursus** målrettet alle, der ønsker at opnå en generel forståelse af MSP. Kurset er en blanding af teoretiske og praktiske øvelser.

### Målsætninger

Efter afslutningen af kurset vil deltagerne være i stand til at:

- ▶ Forstå miljøet omkring programledelse og **egenskaberne ved forskellige programtyper**
- ▶ Forstå **fordelene ved at anvende MSP guiden** i forbindelse med ledelsen af et program af forandringsmæssig karakter
- ▶ Forstå formålet med de **definerede roller**
- ▶ Forstå formålet med de **syv principper**, de **ni styrelsesformer** og de **seks transformational flow processer**
- ▶ Forstå formålet med **MSP programinformation (dokumenter)**

### Foundation Målgruppe

- ▶ Programme Office teammedarbejdere
- ▶ Business Change teammedarbejdere
- ▶ Project Delivery teammedarbejdere
- ▶ Personer, der har brug for en forståelse for terminologien og koncepterne bag MSP
- ▶ Personer, der ønsker at opnå kvalifikationer på et højere niveau (f.eks. programledere og SROs)

Erfaring indenfor programledelse er en fordel, men ikke nødvendigt.

## MSP Practitioner Kursus

MSP Practitioner kurset giver kandidaten mulighed for at lære, hvordan MSP kan anvendes i real-life programmer og forbereder samtidigt deltagerne til **MSP Practitioner eksamenen**.

Dette niveau har henblik på at sikre, at kandidaten har tilstrækkelig viden om og forståelse for MSP guiden til at agere som et kvalificeret medlem af et programledelsesteam. Et sådant medlem er en person, der er **ansvarlig for at lede, støtte eller rådgive omkring arbejde, der udføres i et MSP miljø**.

Dette er et **to-dages kursus** hovedsagligt sigtet mod programledere, erfarne projektledere, programme support medarbejdere og senior managers fra enhver diciplin. Kurset er fokuseret på at anvende MSP i program scenarier. Øvelser vil være baseret på et case study, der har et format svarende til det, der anvendes ved den endelige Practitioner eksamen. Dette case study hjælper med at teste den indgående forståelse af MSP metoden og dennes anvendelse.

### Målsætninger

Efter afslutningen af kurset vil deltagerne være i stand til at:

- ▶ **Identificere** merværdien af at styre en given forandring som et MSP program
- ▶ **Forklare** alle MSP principper, styringsforme og transformational flow aktiviteter
- ▶ **Forklare** forholdet mellem MSP principper, styringsforme, transformational flows, program-information (dokumenter) og definerede MSP roller samt forstå at anvende disse begreber
- ▶ **Anvende** alle MSP principper, styringsforme og transformational flow aktiviteter
- ▶ **Udforme og evaluere eksempler** på MSP program-information (dokumenter)
- ▶ **Identificere aktiviteter**, der skal udføres i hver af processerne i det transformationelle flow
- ▶ **Forstå** hvilke ledelsesprodukter, der er input til, output fra og opdateret i hver af de seks transformationelle flow processer

### Practitioner Målgruppe

- ▶ Projektledere
- ▶ Business Change Managers
- ▶ Eksperter og rådgivere, der arbejder indenfor programledelse

Foundation eksamenen skal være bestået inden Practitioner kurset kan påbegyndes.